

OFFRE DE POSTE : Gestionnaire applicatif

Rattachement :

Direction des Opérations – Gestionnaires Applicatifs

Missions opérationnelles :

Pour accompagner le développement de l'entreprise, la direction des opérations recherche des Gestionnaires Applicatifs pour piloter les opérations de production. Il aura un rôle transverse autour des services applicatifs dont il a la maîtrise et sera garant des engagements des services délivrés.

Il aura comme périmètre de responsabilités:

- La gestion du MCO (Maintenance Condition Opérationnelle) des services applicatifs
- L'analyse des impacts, des mises en production sur les services rendus et les engagements
- L'analyse « métier » et « technique » des travaux de reprise en fonction des incidents et anomalies
- La bonne adéquation entre la production et les engagements clients
- La formalisation du reporting, des tableaux de bords, et leur analyse
- La coordination avec le SDM (Service Delivery Manager) sur les actions clients
- Interlocuteur Avant-Vente

Les principales missions du gestionnaire applicatif sont :

- Piloter le MCO des services applicatifs sur la base des meilleures pratiques ITIL :
 - Suivre les incidents et problèmes
 - Support fonctionnel et technique des environnements
 - Analyse des impacts sur les engagements
 - Participation aux cellules de crise
 - Suivre et évaluer les corrections d'anomalie proposées
 - Gérer les changements et les mises en production :
 - Analyse des impacts des mises en production
 - Facilite la transition du projet vers la production
 - Vérifie, valide l'exploitabilité des projets avant leur mise en production
 - Amélioration continue des PRA et PCA sur l'ensemble des services



- Gestion de la continuité : vérification du fonctionnement des plans de continuité et de reprise technique par des tests réguliers, avec un suivi des plans d'actions qui corrigent les anomalies détectées

- Faciliter l'intégration fonctionnelle des projets au sein de la production :
 - Coordonner les travaux de production avec les différentes équipes internes et externes de la production (Infrastructure, Middleware, Applications/Métiers et Exploitation)
 - Représenter la production dans les projets :
 - Sur les arbitrages de roadmap
 - Sur la coordination des livraisons et mises en production
 - Vérifier la capacité des projets à apporter :
 - Une exploitabilité en accord avec les processus de la production
 - Un monitoring des services applicatifs et de leurs performances
 - Une solution de PRA et PCA cohérente
 - Une formalisation et un suivi des tableaux de bords de capacité sur la base des métrologies à disposition
- Garantir des engagements de services produits pour l'entité de production :
 - Organiser, suivre, arbitrer les actions et tâches quotidiennes (plan de production) à réaliser
 - Mettre en œuvre et communiquer des reportings adaptés aux différents types d'interlocuteurs
- Pilotage de la performance et de l'efficacité : dans un objectif d'excellence opérationnelle :
 - Analyser les indicateurs de suivi des services (engagements, coûts d'exploitation) pour identifier et formaliser un plan d'amélioration continue

En qualité d'interlocuteur transversal, il assume les fonctions :

- D'animation, de coordination des équipes de production (internes et externes) pour atteindre les objectifs fixés, garantir les résultats
- De communication, pour présenter les services applicatifs produits et former un binôme avec le SDM en charge des clients
- D'analyse d'impacts sur les nouveaux services à produire sur les équipes de production

Expérience professionnelle préalable :

Expérience significative d'administration des middlewares et des applications

- Base de Données : Oracle, Postgres, Cassandra ...
- Middlewares : MQseries, JBOSS, Kafka, Spark ...
- Systèmes : AIX, Linux (RH, CentOS ...)
- Scripting et Développement : Python, Ksh, Awk, Ansible
- Ordonnancement : ControlM, TWS.
- Hyperviseurs Virtualisation : RHEV, VMware
- Sécurité des Systèmes et Réseaux (durcissement, proxy, IPS/IDS, FW...)
- Réseaux de télécommunication : protocole TCP/IP, Routage, filtrage
- Stockage (NAS/SAN)



- Annuaires et gestion d'authentification : IDM, LDAP, sécurité

Formation :

Vous êtes diplômé (e) Bac + 5 Ecole d'Ingénieur

Profil :

Vous avez au minimum 10 ans d'expérience dans la gestion de production de services applicatifs bâties sur des environnements complexes ou critiques

Vous avez une capacité à comprendre et faire le lien entre les problématiques fonctionnelles et les problématiques techniques. Vous êtes rigoureux, savez manager en organisation matricielle voire piloter par l'engagement des prestations de tiers. Vous êtes expérimenté dans la direction de services de production

Doté(e) d'une excellente communication orale et écrite, d'excellentes qualités relationnelles et rédactionnelles, le gestionnaire applicatif dispose d'une forte capacité à travailler en transverse

Ouverture d'esprit, esprit d'analyse et de synthèse mais aussi réactivité, créativité, rigueur et autonomie sont des qualités nécessaires pour ce poste très opérationnel.

Contact :

Ecrire à : armelle.girodon@stet.eu 01 55 23 55 62