



GESTIONNAIRE APPLICATIF (F/H) (CDI / Temps Plein)

Rattachement :

Direction des Opérations (DOP) – Localisation : La Défense - Île de France

Mission opérationnelle :

Pour accompagner le développement de l'entreprise, la direction des opérations recherche des Gestionnaires Applicatifs pour piloter les opérations de production. Il/elle aura un rôle transverse autour des services applicatifs dont il/elle a la maîtrise et sera garant(e) des engagements des services délivrés.

Qui sommes-nous ?

STET est l'opérateur bancaire européen, leader sur le processing des paiements SEPA et des cartes. Nous proposons aux banques qui sont nos clientes un catalogue de 6 services distincts : la compensation bancaire / le paiement instantané / l'autorisation bancaire / la digitalisation des moyens de paiement / la prévention de la fraude / l'authentification bancaire.

Notre entreprise à taille humaine repose sur 4 valeurs : coopération, exemplarité, reconnaissance, cohésion.

Grâce à sa stratégie fondée sur l'innovation, STET est au cœur des révolutions dans le monde du paiement.

STET s'engage à favoriser des environnements de travail inclusif, respectueux de tous, propices à la créativité, et équitable. Le développement professionnel comme une condition de notre performance collective et du bien-être de nos collaborateurs. La confiance au sein de nos équipes est un gage de la confiance que nous suscitons auprès de nos clients.

Qui êtes-vous ?

De formation Bac +5 en informatique (école d'ingénieur, Master ou équivalent), vous possédez 8 à 10 ans d'expérience dans le domaine de la production de services applicatifs bâties sur des environnements complexes et/ou sécurisé et/ou critiques. Vous avez une Formation ITIL V3 Fondation à minima. L'ouverture d'esprit, la créativité, la réactivité, et l'esprit d'analyse et de synthèse sont les qualités nécessaires pour ce poste très opérationnel.

- ✓ Vous avez une capacité à comprendre et faire le lien entre les problématiques fonctionnelles et les problématiques techniques ?
- ✓ Vous êtes rigoureux(se) et savez évoluer dans une organisation matricielle avec diverses corps de métiers ?
- ✓ Doté(e) d'une excellente communication orale et écrite, d'excellentes qualités relationnelles et rédactionnelles, vous savez travailler en transverse ?



Vous savez :

- Gérer le MCO (Maintenance Condition Opérationnelle) des services applicatifs
- Analyser les impacts des mises en production sur les services rendus et les engagements
- Mener l'analyse « métier » et « technique » des travaux de reprise en fonction des incidents et anomalies
- Assurer la bonne adéquation entre la production et les engagements clients
- Formalisation des reporting, tableaux de bords, et leur analyse
- Travailler en coordination avec le SDM (Service Delivery Manager) sur les actions clients
- Être l'interlocuteur Avant-Vente

Alors ce poste est fait pour vous !

Ce que nous pouvons accomplir ensemble :

Au sein de la direction des opérations, vos principales missions seront de :

- Piloter le MCO des services applicatifs sur la base des meilleures pratiques ITIL :
 - Suivre les incidents et problèmes
 - Support fonctionnel et technique des environnements
 - Analyse des impacts sur les engagements
 - Participation aux cellules de crise
 - Suivre et évaluer les corrections d'anomalie proposées
 - Gérer les changements et les mises en production :
 - Analyse des impacts des mises en production
 - Facilite la transition du projet vers la production
 - Vérifie, valide l'exploitabilité des projets avant leur mise en production
 - Amélioration continue des PRA et PCA sur l'ensemble des services
 - Gestion de la continuité : vérification du fonctionnement des plans de continuité et de reprise technique par des tests réguliers, avec un suivi des plans d'actions qui corrige les anomalies détectées
- Faciliter l'intégration fonctionnellement des projets au sein de la production :
 - Coordonner les travaux de production avec les différentes équipes internes et externes de la production (Infrastructure, Middleware, Applications/Métiers et Exploitation)
 - Représenter la production dans les projets :
 - Sur les arbitrages de roadmap
 - Sur la coordination des livraisons et mises en production



- Vérifier la capacité des projets à apporter :
 - Une exploitabilité en accord avec les process de la production
 - Un monitoring des services applicatifs et de leurs performances
 - Une solution de PRA et PCA cohérente
 - Une formalisation et un suivi des tableaux de bords de capacité sur la base des métrologies à disposition
- Garantir des engagements de services produits pour l'entité de production :
 - Organiser, suivre, arbitrer les actions et tâches quotidiennes (plan de production) à réaliser
 - Mettre en œuvre et communiquer des reportings adaptés aux différents types d'interlocuteurs
- Piloter la performance et l'efficience dans un objectif d'excellence opérationnelle :
 - Analyser les indicateurs de suivi des services (engagements, coûts d'exploitation) pour identifier et formaliser un plan d'amélioration continue

En qualité d'interlocuteur transversal, il/elle assume les fonctions :

- D'animation, de coordination des équipes de production (internes et externes) pour atteindre les objectifs fixés, garantir les résultats
- De communication, pour présenter les services applicatifs produits et former un binôme avec le SDM en charge des clients
- D'analyse d'impacts sur les nouveaux services à produire sur les équipes de production

Rejoignez-nous !

Mettez à profit vos compétences dans une organisation de système de paiement d'importance systémique qui souhaite recruter les talents de demain, pour répondre aux exigences de ses clients.

- Tous nos postes sont ouverts aux personnes en situation de handicap (F/H)

STET s'engage dans une dynamique d'évolution en matière d'égalité professionnelle pour renforcer la mixité à tous les niveaux de l'organisation.

- Nous accordons la plus haute importance à la protection des données personnelles de nos salariés et de nos candidats.

Pour envoyer votre candidature : Jean-Marc.Guichard@stet.eu

Plus d'informations sur www.stet.eu

A très vite !