



RESPONSABLE D'EXPLOITATION (F/H)

(CDI/ Temps Plein)

Rattachement :

STET - Direction Des Opérations – Responsable du pôle SU - CSP

Localisation : La Défense – Courbevoie

Qui sommes-nous ?

STET est l'opérateur interbancaire européen, leader sur le processing des paiements SEPA et des cartes. Nous proposons aux banques qui sont nos clientes un catalogue de services : la compensation bancaire / le paiement instantané / l'autorisation bancaire / la digitalisation des moyens de paiement / la prévention de la fraude / l'authentification bancaire. Notre entreprise à taille humaine repose sur 4 valeurs : coopération, exemplarité, reconnaissance, cohésion.

Le monde des paiements subit depuis quelques années des mutations importantes (développement de l'instantanéité et de la digitalisation, arrivée de nouveaux acteurs dans l'éco-système...). La capacité de STET à évaluer en continu la pertinence de ses offres afin d'accompagner au mieux ses clients dans les grandes transformations en cours et à assurer la promotion de son catalogue de services est ainsi clé.

Grâce à sa stratégie fondée sur l'innovation, STET est au cœur des révolutions dans le monde du paiement. Notre entreprise s'engage à favoriser des environnements de travail inclusif, respectueux de tous, propices à la créativité et équitable. Le développement professionnel comme une condition de notre performance collective et du bien-être de nos collaborateurs. La confiance au sein de nos équipes est un gage de la confiance que nous suscitons auprès de nos clients.

Qui êtes-vous ?

Diplômé(e) d'un bac+3 à bac+5 en informatique, vous disposez de 10 à 15 ans d'expérience dont 5 ans au moins dans un environnement de production et d'exploitation IT critique et H24 ?



Votre Mission ?

Rattaché(e) au Responsable du Pôle SU – CSP, vous assurez le bon fonctionnement du système informatique de l'entreprise en définissant notamment mes procédures internes.

Ce que nous pouvons accomplir ensemble :

Dans un contexte de développement et de continuité 24/7, le Responsable d'exploitation informatique (CSP) est investi des missions opérationnelles suivantes :

- Manage et pilote une équipe de pilote et d'analyste (30 ressources)
- Supervise et améliore en continu l'ensemble de la production informatique (exploitation des applications et des batch, ingénierie systèmes et réseau, sécurité informatique, services de proximité)
- Anime des groupes qualité et s'assure de la formation des ressources
- Veille à la formation des procédures et à leur application opérationnelle et visible
- Fait procéder à la saisie des questionnaires de sorties et des questionnaires qualité proposés par les autres directions
- Contribue au déploiement de la culture qualité au sein de la stet
- Participe à l'accompagnement métrologique aux analyses approfondies des causes réalisées dans le cadre du traitement des événements indésirables, en collaboration avec les services.
- Assurer l'exécution et le pilotage opérationnel des contrats fournisseurs et forfaits du CSP en lien avec les engagements et niveaux de services définis aux contrats.
- Veiller à l'adéquation des compétences des équipes pour l'exécution de l'ensemble des tâches.
- Superviser l'ensemble des systèmes assurant les services rendus aux utilisateurs.
- Superviser l'ensemble des opérations récurrentes d'exploitation qui sont confiées dans le respect du planning, des engagements et des contraintes opérationnelles de production.
- Garantir la détection des incidents et appliquer le processus de résolution adéquat (application des procédures et consignes et/ou appel au support) en fonction des engagements et de l'impact des incidents.
- Assurer la réponse aux sollicitations des utilisateurs des services (incidents / requêtes).
- Superviser les procédures et processus opérationnels en lien direct avec l'exploitation.
- Contribuer à la recette d'exploitabilité des systèmes avant leur mise en production.
- Veiller à la bonne traçabilité des opérations du CSP.
- Proposer des évolutions et améliorations des process, outils et indicateurs du CSP.
- Assurer une veille technologique constante.
- Assurer la mise en place d'indicateurs et de reportings concernant l'activité opérationnelle de l'exploitation de manière régulière et en assurer la mise à jour



- Proposer, enrichir et suivre un tableau de bord mensuel de l'activité
- Suivre les KPI / SLA de chaque ligne de service et produit STET
- Piloter les prestataires et fournisseurs au quotidien.
- Assurer l'interface avec les services tiers DOP et STET pour le CSP, pour notamment enrichir, améliorer et superviser les procédures.
- Veiller au respect des exigences de Sécurité de STET

Vos compétences « Métier » :

- ✓ Maitriser les règles de sécurité du Groupe applicable à son périmètre, les appliquer et les faire appliquer autour de soi
- ✓ Connaître un ou plusieurs domaines métiers (monétique)
- ✓ Utiliser un vocabulaire technique en anglais
- ✓ Piloter l'évaluation des produits en exploitation et assurer leur maintenance
- ✓ Elaborer les supports et les reporting
- ✓ Elaborer des préconisations, proposer des solutions et scénarii d'amélioration

Vos compétences « Transverse » :

- ✓ Interagir avec le client pour reformuler et approfondir son besoin afin de le spécifier et de proposer une solution adéquate
- ✓ Hiérarchiser et établir des priorités d'actions selon les enjeux des activités
- ✓ Promouvoir sa vision auprès des décideurs internes et externes, et encourager la prise d'initiative de ses équipes
- ✓ Animer une équipe complète sur une activité opérationnelle ou un projet de l'entreprise
- ✓ Utiliser des techniques d'expression écrites et orales adaptées en fonction du message



Rejoignez-nous !

Mettez à profit vos compétences dans une organisation de système de paiement d'importance systémique qui souhaite recruter les talents de demain, pour répondre aux exigences de ses clients.

- Tous nos postes sont inclusifs, ouverts à la mixité sociale, aux personnes en situation de handicap. (F/H)
- Avec un index égalité femmes-hommes de 94/100, STET s'engage dans une dynamique de diversité, et d'évolution en matière d'égalité professionnelle pour renforcer la mixité à tous les niveaux de l'organisation.
- Rejoindre STET, c'est aussi rejoindre une entreprise engagée dans une démarche RSE dont la qualité est récompensée par une Médaille d'argent ECOVADIS. En phase de déploiement dynamique, vous pourrez choisir d'être acteur de notre démarche RSE en vous impliquant par exemple dans des ateliers d'éco-conception, en participant aux sessions de sensibilisation (Fresque numérique, learn@lunch, ...), en proposant vos idées et votre vision de la RSE en entreprise.
- Certifié ISO 27701, nous accordons la plus haute importance à la protection des données personnelles de nos salariés et de nos candidats.

Pour envoyer votre candidature : Jean-Marc.Guichard@stet.eu

Plus d'informations sur www.stet.eu

A très vite !

