



## **RESPONSABLE PRODUIT COMPENSATION (F/H) (CDI / Temps Plein)**

### **Rattachement :**

Domaine Compensation

### **Localisation :**

La Défense - Île de France

### **Qui sommes-nous ?**

STET est un opérateur bancaire européen, leader sur le processing des paiements SEPA et des cartes. Nous proposons aux banques qui sont nos clientes un catalogue de 6 services distincts : la compensation inter-bancaire / le paiement instantané / l'autorisation bancaire / la digitalisation des moyens de paiement / la prévention de la fraude / l'authentification bancaire. Notre entreprise à taille humaine repose sur 4 valeurs : coopération, exemplarité, reconnaissance, cohésion.

Grâce à sa stratégie fondée sur l'innovation, STET est au cœur des révolutions dans le monde du paiement.

STET s'engage à favoriser des environnements de travail inclusif, respectueux de tous, propices à la créativité et équitable. Le développement professionnel comme une condition de notre performance collective et du bien-être de nos collaborateurs. La confiance au sein de nos équipes est un gage de la confiance que nous suscitons auprès de nos clients.

### **Qui êtes-vous ?**

Diplômé d'une école d'ingénieurs ou équivalent (BAC+4/5), vous avez au minimum 10 ans d'expérience professionnelle sur un poste similaire, ou dans l'industrie des paiements.

Vous connaissez le secteur des moyens de paiement SEPA, du moyen de paiement Chèque, ainsi que les systèmes de paiement de masse européens.

### **Votre Mission ?**

Structurer la culture métier de la compensation et du règlement des paiements de détail, dans sa vision externe (clients) et en interne.

NB : Les clients sont situés en France et en Belgique.



## **Ce que nous pouvons accomplir ensemble :**

### Les actions principales :

#### Vision externe clients :

- Accompagner les clients, organisés collectivement, sur les évolutions réglementaires, fonctionnelles, techniques et opérationnelles, depuis l'expression du besoin en passant par les recettes jusqu'à la mise en production
- Rédiger les aspects business des documents contractuels en relation avec le Service Juridique
- Rédiger les documents préparatoires et comptes rendus des différentes instances, décisionnelles et coordinatrices et participer à ces instances
- Articuler le suivi des exigences collectives avec le suivi individuel client réalisé par la Direction Commerciale
- Assurer le suivi de la qualité de service et de la performance, en relation avec la Direction des Opérations
- Contribuer à la mise en place d'indicateurs de pilotage de l'activité, à leur suivi, à l'élaboration de plans de remédiation

#### Vision interne entreprise :

- Constituer un véritable référentiel documentaire métier : recensement de la documentation business, regroupement et structuration, stockage et partage avec les diverses entités internes et s'assurer de la mise à disposition des clients
- Assister le Responsable du Domaine dans la gestion interne (sur le périmètre de la Compensation)
- Contribuer à la gestion du portefeuille de projets et des demandes d'évolution
- Participer aux instances de pilotage projet et assister le Directeur de Programme pour l'animation des Comités de Pilotage

### Les actions complémentaires :

- Proposer des solutions de formation des utilisateurs clients et externes
- Assurer le rôle de Responsable de Traitement Compensation sur le Règlement RGPD
- Rapporter régulièrement auprès de son Manager



### **Ce que vous savez faire :**

- ✓ Vous avez un Anglais courant à l'écrit et à l'oral ?
- ✓ De tempérament organisé, vous savez structurer votre travail ?
- ✓ Vous aimez travailler en équipe, de façon transverse ?
- ✓ Vous êtes connu pour votre sens de la communication, et possédez un excellent sens du relationnel ?
- ✓ Vous savez vous adapter aux changements, et avez d'excellentes qualités rédactionnelles ?
- ✓ Vous avez une bonne capacité d'analyse ainsi qu'un esprit de synthèse ?
- ✓ De nature pédagogue, vous savez respecter et faire appliquer des normes et procédures ?
- ✓ Vous avez une bonne capacité d'organisation, êtes rigoureux, et savez respecter des délais ?

### **Alors ce poste est fait pour vous !**

**Rémunération :** 60-70K

### **Rejoignez-nous !**

Mettez à profit vos compétences dans une organisation de système de paiement d'importance systémique qui souhaite recruter les talents de demain, pour répondre aux besoins de ses clients.

- Tous nos postes sont ouverts aux personnes en situation de handicap. (F/H)
- STET s'engage dans une dynamique d'évolution en matière d'égalité professionnelle pour renforcer la mixité à tous les niveaux de l'organisation.
- Nous accordons la plus haute importance à la protection des données personnelles de nos salariés et de nos candidats.

Pour envoyer votre candidature : [Jean-Marc.Guichard@stet.eu](mailto:Jean-Marc.Guichard@stet.eu)

Pour plus d'informations retrouver nous sur [www.stet.eu](http://www.stet.eu)

A très vite !