



## **GESTIONNAIRE APPLICATIF (F/H) (CDI / Temps Plein)**

### **Rattachement :**

Direction des Opérations / Responsable du pôle Gestionnaire Applicatifs

### **Qui sommes-nous ?**

STET est un opérateur bancaire européen, leader sur le processing des paiements SEPA et des cartes. Nous proposons aux banques qui sont nos clientes un catalogue de 6 services distincts : la compensation inter-bancaire / le paiement instantané / l'autorisation bancaire / la digitalisation des moyens de paiement / la prévention de la fraude / l'authentification bancaire. Notre entreprise à taille humaine repose sur 4 valeurs : coopération, exemplarité, reconnaissance, cohésion.

Grâce à sa stratégie fondée sur l'innovation, STET est au cœur des révolutions dans le monde du paiement.

STET s'engage à favoriser des environnements de travail inclusif, respectueux de tous, propices à la créativité et équitable. Le développement professionnel comme une condition de notre performance collective et du bien-être de nos collaborateurs. La confiance au sein de nos équipes est un gage de la confiance que nous suscitons auprès de nos clients.

### **Qui êtes-vous ?**

De formation Bac +2 à Bac +5 en ingénierie, vous disposez d'un bon niveau d'anglais et êtes formé sur ITIL V3 Fondation à minima.

Vous avez au minimum 8 ans d'expérience dans le domaine de la production de services applicatifs bâties sur des environnements complexes et/ou sécurisé et/ou critiques.

Vous avez une capacité à comprendre et faire le lien entre les problématiques fonctionnelles et les problématiques techniques.

Vous êtes rigoureux et pilotez par l'engagement des prestations de tiers.

Vous savez évoluer dans une organisation matricielle avec divers corps de métiers.

Doté(e) d'une excellente communication orale et écrite, d'excellentes qualités relationnelles et rédactionnelles, le gestionnaire applicatif dispose d'une forte capacité à travailler en transverse.

Votre ouverture d'esprit, esprit d'analyse et de synthèse mais aussi votre réactivité, autonomie, rigueur et créativité sont les qualités nécessaires à ce poste opérationnel.



## Votre Mission ?

Pour accompagner le développement de l'entreprise, la direction des opérations (DOP) recherche des Gestionnaires Applicatifs pour suivre, accompagner et piloter en binôme avec les Team-Leaders et SDM, la production des lignes applicatives produits. Il aura un rôle transverse autour des services applicatifs dont il a la maîtrise et sera garant des engagements des services délivrés.

En qualité d'interlocuteur transversal, vous assumez les fonctions :

- De suivi des services en relation avec les responsables de domaines et les SDM ;
- De communication, pour présenter les services applicatifs produits par la société ;
- D'analyse d'impacts sur les nouveaux services à produire sur les équipes de production ;
- De binôme avec les Team-Leaders de la DOP.

Votre périmètre de responsabilités sera le suivant :

- **La participation au MCO** (Maintien en Condition Opérationnelle) des services applicatifs.
- **L'analyse des impacts** « métier » et « technique » sur les services rendus et leurs engagements : des incidents et leurs résolutions, des mises en production, des événements clients.
- **La surveillance continue** de l'adéquation entre la production et les engagements clients.
- **La formalisation du reporting**, des tableaux de bords, de leur analyse à destination de l'interne et de l'externe.
- **La coordination avec les autres directions** : Business Unit, Support et les différents départements de la DOP sur les actions clients et fournisseurs.
- **L'accompagnement des équipes de production** (internes et externes) pour atteindre les objectifs fixés et garantir les résultats.
- **Interlocuteur Avant-Vente** pour les réponses à appel d'offre ou étude interne sur les projets.

## Ce que nous pouvons accomplir ensemble :

**Participer à la MCO des services applicatifs** sur la base des meilleures pratiques ITIL :

- Suivre les incidents et problèmes :
  - Support fonctionnel et technique des environnements
  - Analyse des impacts sur les engagements
  - Participation aux cellules de crise
  - Evaluer et suivre les plans d'actions associés aux corrections d'anomalies.
- Analyser et alerter sur les changements et les mises en production :
  - Analyse des impacts des mises en production
  - Facilite la transition du projet vers la production



- Vérifie, valide l'exploitabilité des projets avant leur mise en production :
  - S'assurer de la continuité des services, en s'appuyant sur les tableaux de bord, la supervision, les process et le support associé.
  - Vérifier la bonne exécution et challenger la cohérence des tests PCA en s'appuyant sur l'expertise des équipes et du responsable PCA.
  - Echanger avec les équipes de production avant validation
- Proposer des améliorations sur l'ensemble des supports des services :

Supervision, pilotage, PRA, PCA, astreinte, ticketing,

**Faciliter l'intégration fonctionnellement des projets** au sein de la production en lien avec les chefs de projet :

- Suivre les travaux de production avec les différentes équipes internes et externes de la production (Infrastructure, Middleware, Applications/Métiers, Exploitation, Sécurité, ...)
- Réaliser les chiffrages pour l'ensemble de la DOP en fonction des projets demandés.
- Représenter la production dans les projets :
  - Sur les arbitrages de roadmap ;
  - Sur les livraisons et les mises en production ;
  - Sur les chiffrages fournis par la direction.
- Vérifier la capacité des projets à apporter :
  - Une exploitabilité en accord avec les process de la production ;
  - Un monitoring des services applicatifs et de leurs performances ;
  - Un planning cohérent avec la charge des équipes ;
  - Une solution de PRA et PCA cohérente ;
  - Une formalisation et un suivi des tableaux de bords de capacité sur la base des métrologies à disposition ;
  - Alerter, gérer et piloter les risques ;

**Garant des engagements de services** produits pour l'entité de production :

- Suivre les actions et tâches exécutées par la DOP pour s'assurer de leur adéquation avec les engagements.
- Mettre en œuvre et communiquer des reportings adaptés aux différents types d'interlocuteurs.

**Management de la performance et de l'efficience**, dans un objectif d'excellence opérationnelle :

- Analyser les indicateurs de suivi des services (engagements, incidentologie, coûts d'exploitation) pour identifier et formaliser un plan d'amélioration continue.

**Ce que vous savez utiliser et faire :**

Vos compétences techniques :



- Connaissance du domaine de l'exploitation
  - Bonne pratique ITIL
  - Maîtrise des outils de reporting : MS Office, SAP-BI, etc.
  - Systèmes, base de données
  - Sécurité des systèmes d'informations
  - Réseaux de télécommunication
  - Supervision et pilotage
- 
- ✓ Vous avez un niveau d'Anglais courant ?
  - ✓ Vous êtes autonome, organisé, et force de propositions ?
  - ✓ Vous savez travailler en équipe ?
  - ✓ Vous savez vous adapter aux changements ?
  - ✓ Vous savez traiter plusieurs sujets/travaux simultanément ?
  - ✓ Vous êtes connu pour votre sens du relationnel ?
  - ✓ Vous savez planifier les priorités, et travailler de façon transverse ?
  - ✓ Vous avez des capacités rédactionnelles et savez reformuler les sujets ?
  - ✓ Vous savez vous adapter dans des environnements techniques complexes et variés ?
  - ✓ Vous souhaitez travailler dans un contexte technique innovant, sur des projets d'envergure critiques ?

**Alors ce poste est fait pour vous !**

**Chez STET, nous sommes attentifs au développement de nos collaborateurs !**

Des missions annexes et complémentaires peuvent être proposées notamment autour de la cybersécurité pourrait être proposé en fonction de votre profil.

**Rejoignez-nous !**

Mettez à profit vos compétences dans une organisation de système de paiement d'importance systémique qui souhaite recruter les talents de demain, pour répondre aux besoins de ses clients.

- Tous nos postes sont ouverts aux personnes en situation de handicap. (F/H)
- STET s'engage dans une dynamique d'évolution en matière d'égalité professionnelle pour renforcer la mixité à tous les niveaux de l'organisation.
- Nous accordons la plus haute importance à la protection des données personnelles de nos salariés et de nos candidats.

**Pour envoyer votre candidature : [Jean-Marc.Guichard@stet.eu](mailto:Jean-Marc.Guichard@stet.eu)**

**Pour plus d'informations retrouver nous sur [www.stet.eu](http://www.stet.eu)**

A très vite !