



Responsable Département Systèmes et Virtualisation (F/H) (CDI / Temps Plein)

Rattachement :

Directeur des Opérations de STET / Pôle Systèmes & Virtualisation.

Localisation : La Défense

Qui sommes-nous ?

STET est un opérateur bancaire européen, leader sur le processing des paiements SEPA et des cartes. Nous proposons aux banques qui sont nos clientes un catalogue de 6 services distincts : la compensation interbancaires / le paiement instantané / l'autorisation bancaire / la digitalisation des moyens de paiement / la prévention de la fraude / l'authentification bancaire. Notre entreprise à taille humaine repose sur 4 valeurs : coopération, exemplarité, reconnaissance, cohésion.

Grâce à sa stratégie fondée sur l'innovation, STET est au cœur des révolutions dans le monde du paiement.

STET s'engage à favoriser des environnements de travail inclusif, respectueux de tous, propices à la créativité et équitable. Le développement professionnel comme une condition de notre performance collective et du bien-être de nos collaborateurs. La confiance au sein de nos équipes est un gage de la confiance que nous suscitons auprès de nos clients.

Qui êtes-vous ?

De formation Bac +2 à Bac +5 en ingénierie, vous disposez d'un bon niveau d'anglais et êtes formé sur ITIL V3 Fondation à minima.

Vous avez environ 10-15 ans d'expérience minimum, dont 5 ans sur un poste de Responsable Infrastructure au sein d'une direction IT.

Votre Mission ?

Pour accompagner le développement de l'entreprise, la direction des opérations (DOP) recherche un Responsable du département Systèmes & Virtualisation / Cloud Privé.

Ce que nous pouvons accomplir ensemble :

- Assurer le fonctionnement de l'équipe avec un rôle hiérarchique tout en inspirant un esprit de travail collaboratif,
- Faire monter en compétences les équipes,
- Piloter l'organisation du département et le système d'astreintes,
- Contribuer au recrutement des collaborateurs internes et externes,
- Planifier les interventions et l'allocation des ressources,
- Définir les objectifs (SMART) et les évaluer (Activités, RH...),
- Piloter son activité à l'aide d'indicateurs (Capacity planning...),
- Promouvoir les plans d'amélioration de la performance, la culture d'amélioration continue et les meilleures pratiques auprès des collaborateurs DOP,
- Être garant de la qualité de service de son périmètre,

- Identifier les besoins de formation & mettre en œuvre les plans de formation adaptés à chaque collaborateur,
- Piloter le budget d'un département,
- Concevoir et déterminer les évolutions des infrastructures, en adéquation avec l'évolution des besoins métiers, dans le respect de la stratégie et des contraintes budgétaires de la société,
- Assurer les mises en production des infrastructures et des middlewares,
- Garantir le bon fonctionnement et la disponibilité des infrastructures et des middlewares et assurer leur maintien en condition opérationnelle aux conditions de sécurité,
- Assurer le suivi et l'analyse périodique du fonctionnement de l'infrastructure et des middlewares et déterminer les actions en vue de l'optimisation de leurs performances et de leur résilience,
- Assurer la gestion des obsolescences de l'infrastructure et des middlewares,
- Assurer l'exécution et le pilotage opérationnel des contrats fournisseurs en lien avec les engagements et niveaux de services définis aux contrats et dans le cadre d'une production très haute disponibilité,
- Assurer la veille technologique en matière d'infrastructure et de sécurité,
- Proposer de nouvelles solutions technologiques afin d'améliorer les infrastructures techniques,
- Veiller à la parfaite gestion des sauvegardes, restaurations et archivages des environnements en corrélation avec les engagements de qualité de service,
- Mesurer et contrôler les opérations,
- Assurer le contrôle de conformité des solutions livrées,
- Rédiger les plans de tests d'installation, d'exploitation, d'intégration et planifier les tests,
- Produire et analyser les tableaux de bord permettant de suivre la continuité de la production informatique,
- Evaluer la qualité des solutions livrées et proposer des actions correctives,
- Evaluer le coût des projets,
- Planifier la mise en œuvre des différents projets techniques dans le respect des délais impartis et des ressources alloués,

Ce que vous savez utiliser et faire :

Vos compétences métiers :

- Diriger un projet majeur ou coordonner plusieurs petits projets opérationnels simultanément
- Elaborer des préconisations, proposer des solutions et scénarii d'amélioration
- Elaborer les supports et les reportings
- Elaborer un budget, l'optimiser et le suivre (contrôle des coûts, suivi des enveloppes...)
- Gérer les évolutions des infrastructures informatiques (système, réseau...)
- Superviser des infrastructures informatiques et le patrimoine applicatif

Vos compétences Techniques

- Base de Données : Oracle, Postgres, Cassandra
- Bonne pratique ITIL
- Connaissances des solutions Swift SAG/SNL/HSM
- Réseaux : Juniper, Fortigate, Stonesoft, Forcepoint; checkpoint, F5, Cisco
- Systèmes : AIX, Linux (RH, CentOS ...)
- Sécurité des Systèmes et Réseaux (durcissement, proxy, IPS/IDS, FW...)



Vos compétences transverses

- ✓ Vous avez un niveau d'Anglais courant ?
- ✓ Vous savez coordonner plusieurs équipes ou une activité complète de l'entreprise ?
- ✓ Vous savez diriger un projet majeur ou coordonner plusieurs petits projets opérationnels simultanément
- ✓ Vous avez la capacité de fédérer les ressources et les partenaires en créant une dynamique autour de la stratégie d'entreprise
- ✓ Vous savez hiérarchiser et établir des priorités d'actions selon les enjeux des activités
- ✓ Vous savez transmettre et partager des méthodes d'organisation et de rigueur auprès de ses interlocuteurs internes et externes ?
- ✓ Vous savez vous positionner et adapter votre communication écrite et orale en fonction du public cible, et du message à transmettre ?

Alors ce poste est fait pour vous !

Chez STET, nous sommes attentifs au développement de nos collaborateurs !

Des missions annexes et complémentaires peuvent être proposées notamment autour de la cybersécurité pourrait être proposé en fonction de votre profil.

Rejoignez-nous !

Rémunération : 75-85 K€

Mettez à profit vos compétences dans une organisation de système de paiement d'importance systémique qui souhaite recruter les talents de demain, pour répondre aux besoins de ses clients.

- Tous nos postes sont ouverts aux personnes en situation de handicap. (F/H)
- STET s'engage dans une dynamique d'évolution en matière d'égalité professionnelle pour renforcer la mixité à tous les niveaux de l'organisation.
- Nous accordons la plus haute importance à la protection des données personnelles de nos salariés et de nos candidats.

Pour envoyer votre candidature : Jean-Marc.Guichard@stet.eu

Pour plus d'informations retrouver nous sur www.stet.eu

A très vite !