



SERVICE DELIVERY MANAGER (SDM F/H) (CDI / Temps Plein)

Rattachement :

Direction « Etudes & Développement » (DED)/ Service Delivery Center (SDC) – Localisation : La Défense - Île de France.

Qui sommes-nous ?

STET est un opérateur bancaire européen, leader sur le processing des paiements SEPA et des cartes. Nous proposons aux banques qui sont nos clientes un catalogue de 6 services distincts : la compensation inter-bancaire / le paiement instantané / l'autorisation bancaire / la digitalisation des moyens de paiement / la prévention de la fraude / l'authentification bancaire. Notre entreprise à taille humaine repose sur 4 valeurs : coopération, exemplarité, reconnaissance, cohésion.

Grâce à sa stratégie fondée sur l'innovation, STET est au cœur des révolutions dans le monde du paiement.

STET s'engage à favoriser des environnements de travail inclusif, respectueux de tous, propices à la créativité et équitable. Le développement professionnel comme une condition de notre performance collective et du bien-être de nos collaborateurs. La confiance au sein de nos équipes est un gage de la confiance que nous suscitons auprès de nos clients.

Qui êtes-vous ?

Titulaire d'un Bac + 4/5 en école d'ingénierie informatique, vous justifiez de 4 à 6 ans d'expérience sur un poste similaire.

Votre Mission ?

En tant que Service Delivery Manager (SDM), vous pilotez le service dont vous avez la responsabilité au sein du pôle DED/SDC. Vous définissez, mettez en œuvre, et conduisez des projets au sein de votre service, mais aussi au sein d'autres services en fonction du plan de charge du pôle, depuis sa conception jusqu'à la livraison. Cela dans le but d'obtenir un résultat optimal et conforme aux exigences formulées par la MOA ou le client métier en ce qui concerne la qualité, les performances, le coût, le délai, le budget et la sécurité.

Ce que nous pouvons accomplir ensemble :

- Participer à la définition des sprints associés à chaque lot du projet (Méthodologie Agile).
- Participer aux comités de suivi du projet et représente la DED au COPIL domaine.
- Participer à l'élaboration des Tableaux de Bord, du Reporting et des indicateurs (KPI).
- Piloter les risques projets (qualitatifs, budgétaires et de planning).
- Participer aux cellules de crise intervenant sur son service.
- Garantir la conformité aux normes internes, externes y compris la sécurité, l'utilisabilité, la performance, la fiabilité ou la compatibilité.
- Garantir que les nouveaux composants/systèmes ou ceux mis à jour fonctionnent comme prévu et assure la qualité des livraisons réalisées.
- Participer à la gestion des changements.
- Contrôler et planifie de manière efficace les modifications de logiciel.
- Participer à l'architecture de la solution logicielle.
- Participer à la production des documents qui décrivent les produits, services, composants ou applications. Garantit que les fonctions et caractéristiques soient documentées de manière appropriée. Garantit la validité et l'actualisation des documents existants.
- Participer au support utilisateur au sein des équipes DED et client.
- Gestion de l'information et de la connaissance : Maîtrise les outils utiles à mettre en œuvre pour produire, extraire, maintenir, renouveler et diffuser les connaissances liées à l'activité afin de capitaliser les informations.
- Participer aux choix des méthodes utilisées au niveau du projet dans les développements réalisés.

Ce que vous savez utiliser et faire :

- Amélioration des processus
- Conception de l'architecture
- Conception et développement
- Gestion de la sécurité de l'information
- Gestion de l'information et des connaissances
- Planification des produits ou des projets
- Production de la documentation
- Qualité informatique
- Support des changements
- Tableau de Bord - Reporting - Suivi / indicateurs



- ✓ Vous maîtrisez le Cycle en V, W ; et la méthode Agile (Scrum ; Kanban ; XP) ?
- ✓ Vous maîtriser le système de suivi de bugs, et gestion des incidents « Jira », et le logiciel de travail collaboratif « Confluence » ?
- ✓ Vous êtes autonome et force de propositions ?
- ✓ Vous souhaitez travailler dans un contexte technique innovant, sur des projets d'envergure critiques ?

Alors ce poste est fait pour vous !

Rejoignez-nous !

Mettez à profit vos compétences dans une organisation de système de paiement d'importance systémique qui souhaite recruter les talents de demain, pour répondre aux besoins de ses clients.

- Tous nos postes sont ouverts aux personnes en situation de handicap. (F/H)
- STET s'engage dans une dynamique d'évolution en matière d'égalité professionnelle pour renforcer la mixité à tous les niveaux de l'organisation.
- Nous accordons la plus haute importance à la protection des données personnelles de nos salariés et de nos candidats.

Pour envoyer votre candidature : Jean-Marc.Guichard@stet.eu

Pour plus d'informations retrouver nous sur www.stet.eu

A très vite !