



## **Gestionnaire Applicatif (F/H)**

### **(CDI/ Temps plein)**

#### **Rattachement :**

STET - Direction des Opérations – Rattachement Responsable Gestionnaire Applicatif

**Localisation :** La Défense - Île de France

#### **Qui sommes-nous ?**

STET est l'opérateur interbancaire européen, leader sur le processing des paiements SEPA et des cartes. Nous proposons aux banques qui sont nos clientes un catalogue de services : la compensation bancaire / le paiement instantané / l'autorisation bancaire / la digitalisation des moyens de paiement / la prévention de la fraude / l'authentification bancaire. Notre entreprise à taille humaine repose sur 4 valeurs : coopération, exemplarité, reconnaissance, cohésion.

Le monde des paiements subit depuis quelques années des mutations importantes (développement de l'instantanéité et de la digitalisation, arrivée de nouveaux acteurs dans l'éco-système...). La capacité de STET à évaluer en continu la pertinence de ses offres afin d'accompagner au mieux ses clients dans les grandes transformations en cours et à assurer la promotion de son catalogue de services est ainsi clé.

Grâce à sa stratégie fondée sur l'innovation, STET est au cœur des révolutions dans le monde du paiement. Notre entreprise s'engage à favoriser des environnements de travail inclusif, respectueux de tous, propices à la créativité et équitable. Le développement professionnel comme une condition de notre performance collective et du bien-être de nos collaborateurs. La confiance au sein de nos équipes est un gage de la confiance que nous suscitons auprès de nos clients.

#### **Qui êtes-vous ?**

Titulaire d'un diplôme de niveau bac +5 (en école d'ingénieur idéalement), vous disposez à minima de la certification ITIL V3 Fondation et de 8 ans d'expérience dans le domaine de la production de services applicatifs bâties sur des environnements complexes et/ou sécurisé et/ou critiques ?



## **Votre Mission ?**

Pour accompagner le développement de l'entreprise, la direction des opérations recherche des Gestionnaires Applicatifs pour piloter les opérations de production. Il aura un rôle transverse autour des services applicatifs dont il a la maîtrise et sera garant des engagements des services délivrés. Et en qualité d'interlocuteur transversal, il assume les fonctions :

- De communication, pour présenter les services applicatifs produits et forme un binôme avec le SDM en charge des clients ;
- D'analyse d'impacts sur les nouveaux services à produire sur les équipes de production.

## **Ce que nous pouvons accomplir ensemble :**

### **Participer à la MCO des services applicatifs sur la base des meilleures pratiques ITIL :**

- Suivre les incidents et problèmes :
  - Assurer le rôle de support fonctionnel et technique des environnements ;
  - Analyse des impacts sur les engagements ;
  - Participation aux cellules de crise ;
  - Suivre et évaluer les corrections d'anomalie proposées.
- Analyser et alerter sur les changements et les mises en production :
  - Analyser les impacts des mises en production ;
  - Faciliter la transition du projet vers la production ;
  - Vérifier, valider l'exploitabilité des projets avant leur mise en production.
- S'assurer de la continuité des services, en s'appuyant sur le Responsable PCA et en vérifiant la bonne exécution des PCA et PRA grâce aux tests réguliers :
  - Suivre les plans d'actions qui corrigent les anomalies détectées.
- Proposer des améliorations sur l'ensemble des supports des services : PRA, PCA, supervision, pilotage, astreinte, ticketing, ...

### **Faciliter l'intégration fonctionnellement des projets au sein de la production en lien avec les chefs de projet :**

- Suivre les travaux de production avec les différentes équipes internes et externes de la production (Infrastructure, Middleware, Applications/Métiers et Exploitation).
- Représenter la production dans les projets :
  - Sur les arbitrages de roadmap ;
  - Sur les livraisons et les mises en production ;
  - Sur les chiffrements fournis par la direction.
- Vérifier la capacité des projets à apporter :
  - Une exploitabilité en accord avec les processus de la production ;
  - Un monitoring des services applicatifs et de leurs performances ;
  - Une solution de PRA et PCA cohérente ;
  - Une formalisation et un suivi des tableaux de bords de capacité sur la base des métriques à disposition.



### **Être le garant des engagements de services produits pour l'entité de production :**

- Suivre les actions et tâches pour s'assurer de leur adéquation avec les engagements ;
- Mettre en œuvre et communiquer des reportings adaptés aux différents types d'interlocuteurs.

### **Assurer le management de la performance et de l'efficience : dans un objectif d'excellence opérationnelle :**

- Analyser les indicateurs de suivi des services (engagements, coûts d'exploitation) pour identifier et formaliser un plan d'amélioration continue.

### **Vos compétences « Transverses » :**

- ✓ Vous êtes en mesure d'anticiper les attentes et les réactions de vos interlocuteurs pour favoriser un échange positif et constructif ?
- ✓ Vous savez anticiper les évolutions et les changements à venir ?
- ✓ Vous êtes à même de diriger un projet majeur ou coordonner plusieurs petits projets opérationnels simultanément ?
- ✓ Vous savez hiérarchiser et établir des priorités d'actions selon les enjeux des activités ?
- ✓ Vous êtes apte à proposer et appliquer des solutions à des contextes nouveaux ou différents ?
- ✓ Vous êtes capable d'utiliser des techniques d'expression écrites et orales adaptées en fonction du message à délivrer et du public cible ?

### **Vos compétences « Techniques » :**

- ✓ Bonne pratique ITIL ;
- ✓ Domaine de l'exploitation ;
- ✓ Outils de reporting : MS Office, SAP-BI,...
- ✓ Réseaux de télécommunication : protocole TCP/IP, Routage, filtrage ;
- ✓ Supervision et Reporting : Nagios, Graphana,...

### **Alors ce poste est fait pour vous !**

### **Rejoignez-nous !**

Mettez à profit vos compétences dans une organisation de système de paiement d'importance systémique qui souhaite recruter les talents de demain, pour répondre aux exigences de ses clients.

- Tous nos postes sont inclusifs, ouverts à la mixité sociale, aux personnes en situation de handicap. (F/H)
- Avec un index égalité femmes-hommes de 94/100, STET s'engage dans une dynamique de diversité, et d'évolution en matière d'égalité professionnelle pour renforcer la mixité à tous les niveaux de l'organisation.



- Rejoindre STET, c'est aussi rejoindre une entreprise engagée dans une démarche RSE dont la qualité est récompensée par une Médaille d'or ECOVADIS. En phase de déploiement dynamique, vous pourrez choisir d'être acteur de notre démarche RSE en vous impliquant par exemple dans des ateliers d'éco-conception, en participant aux sessions de sensibilisation (Fresque numérique, learn@lunch, ...), en proposant vos idées et votre vision de la RSE en entreprise.
- Certifié ISO 27701, nous accordons la plus haute importance à la protection des données personnelles de nos salariés et de nos candidats.

**Pour envoyer votre candidature :** [Patrice.MAKOSSO@stet.eu](mailto:Patrice.MAKOSSO@stet.eu) - [Katell.LE-BIHAN@stet.eu](mailto:Katell.LE-BIHAN@stet.eu)

**Plus d'informations sur** [www.stet.eu](http://www.stet.eu)

A très vite !

