



Opérateur Infrastructure (F/H)

(CDI/ Temps plein)

Rattachement :

STET - Direction des Opérations – Rattachement Responsable Pôle Infrastructure et Sécurité

Localisation : La Défense - Île de France

Qui sommes-nous ?

STET est l'opérateur interbancaire européen, leader sur le processing des paiements SEPA et des cartes. Nous proposons aux banques qui sont nos clientes un catalogue de services : la compensation bancaire / le paiement instantané / l'autorisation bancaire / la digitalisation des moyens de paiement / la prévention de la fraude / l'authentification bancaire. Notre entreprise à taille humaine repose sur 4 valeurs : coopération, exemplarité, reconnaissance, cohésion.

Le monde des paiements subit depuis quelques années des mutations importantes (développement de l'instantanéité et de la digitalisation, arrivée de nouveaux acteurs dans l'éco-système...). La capacité de STET à évaluer en continu la pertinence de ses offres afin d'accompagner au mieux ses clients dans les grandes transformations en cours et à assurer la promotion de son catalogue de services est ainsi clé.

Grâce à sa stratégie fondée sur l'innovation, STET est au cœur des révolutions dans le monde du paiement. Notre entreprise s'engage à favoriser des environnements de travail inclusif, respectueux de tous, propices à la créativité et équitable. Le développement professionnel comme une condition de notre performance collective et du bien-être de nos collaborateurs. La confiance au sein de nos équipes est un gage de la confiance que nous suscitons auprès de nos clients.

Qui êtes-vous ?

Titulaire d'un diplôme de niveau bac +2, vous disposez à minima de la certification ITIL V3 Fondation ?

Une première expérience technique est souhaitée.

Votre Mission ?

En tant qu'Opérateur Infrastructure, vous êtes le garant des équipements système et réseau des datacenters et de nos locaux. Vous intervenez dans plusieurs salles réparties dans plusieurs datacenters, en région parisienne et en province, ainsi que chez les clients STET.



Ce que nous pouvons accomplir ensemble :

- Intervenir en datacenter :
 - Planifier des opérations d'intégration ;
 - Organiser les déplacements en salle (Internes, externes, fournisseurs) ;
 - Assurer la mise en baie des équipements - raccordements électriques et réseau ;
 - Configurer des équipements raccordés ;
 - Assurer la relation avec l'hébergeur ;
 - Suivre des tickets d'intervention.
- Maintenir à jour la CMDB ;
- Gérer tous les stocks ;
- Effectuer la maintenance et les mises à niveau du matériel des centres de données ;
- Maintenir un environnement propre et ordonné ;
- Procéder à l'escalade des problèmes vers l'équipe de l'exploitation ;
- Traiter les requêtes et résoudre les erreurs inscrites aux rapports ;
- Gérer les autorisations de retour d'articles auprès des fabricants ;
- Assurer la réception et l'intégration des équipements ;
- Participer aux industrialisations d'installation des matériels ;
- Assurer le support technique sur ce périmètre ;
- Assurer la relation et le suivi des tickets de support matériel ;
- Configurer les matériels et des accès de secours ;
- Maintenir à jour des outils d'inventaire ;
- Déployer les équipements STET chez nos clients ;
- Assurer les astreintes ;
- Gérer les demandes des badges d'accès aux locaux dans l'outil de ticketing Remedy et Genetec ;
- Veiller au bon fonctionnement des dispositifs de sécurité en relation avec le SAV.

Vos compétences « Métier » :

- ✓ Vous êtes en mesure de détecter, qualifier et traiter des incidents de sécurité ?
- ✓ Vous êtes capable d'élaborer des préconisations, proposer des solutions et scénarii d'amélioration ?
- ✓ Vous savez installer, paramétrer et configurer des ressources informatiques ?

Vos compétences « Transverses » :

- ✓ Vous savez adapter et prioriser vos activités selon les enjeux des activités ?
- ✓ Vous êtes en mesure de collaborer avec les membres de l'équipe de façon ouverte en communiquant vos retours et impressions sur les travaux ?
- ✓ Vous savez travailler de façon autonome sur la base d'indications et d'instructions données ?



Vos compétences « Techniques » :

- ✓ Bases de données Oracle, Postgres, Cassandra ;
- ✓ Bonne pratique ITIL ;
- ✓ Domaine de l'exploitation ;
- ✓ Réseaux de télécommunication : protocole TCP/IP, Routage, filtrage ;
- ✓ Stockage (NAS/SAN) ;
- ✓ Supervision et reporting : Nagios, Graphana,... ;
- ✓ Systèmes : AIX, Linux (RH, CentOS...) ;
- ✓ Sécurité des Systèmes et Réseaux (durcissement, proxy, IPS/IDS, FW...).

Alors ce poste est fait pour vous !

Rejoignez-nous !

Mettez à profit vos compétences dans une organisation de système de paiement d'importance systémique qui souhaite recruter les talents de demain, pour répondre aux exigences de ses clients.

- Tous nos postes sont inclusifs, ouverts à la mixité sociale, aux personnes en situation de handicap. (F/H)
- Avec un index égalité femmes-hommes de 94/100, STET s'engage dans une dynamique de diversité, et d'évolution en matière d'égalité professionnelle pour renforcer la mixité à tous les niveaux de l'organisation.
- Rejoindre STET, c'est aussi rejoindre une entreprise engagée dans une démarche RSE dont la qualité est récompensée par une Médaille d'or ECOVADIS. En phase de déploiement dynamique, vous pourrez choisir d'être acteur de notre démarche RSE en vous impliquant par exemple dans des ateliers d'éco-conception, en participant aux sessions de sensibilisation (Fresque numérique, learn@lunch, ...), en proposant vos idées et votre vision de la RSE en entreprise.
- Certifié ISO 27701, nous accordons la plus haute importance à la protection des données personnelles de nos salariés et de nos candidats.

Pour envoyer votre candidature : Patrice.MAKOSSO@stet.eu - Katell.LE-BIHAN@stet.eu

Plus d'informations sur www.stet.eu

A très vite !

