



## **Tech Lead – Administrateur – Application du SI Interne (F/H)**

### **(CDI/ Temps plein)**

#### **Rattachement :**

STET - Direction des Opérations – Responsable du SU/CSP au sein du département « Services transverses & mutualisés »

**Localisation :** La Défense - Île de France

#### **Qui sommes-nous ?**

STET est l'opérateur interbancaire européen, leader sur le processing des paiements SEPA et des cartes. Nous proposons aux banques qui sont nos clientes un catalogue de services : la compensation bancaire / le paiement instantané / l'autorisation bancaire / la digitalisation des moyens de paiement / la prévention de la fraude / l'authentification bancaire. Notre entreprise à taille humaine repose sur 4 valeurs : coopération, exemplarité, reconnaissance, cohésion.

Le monde des paiements subit depuis quelques années des mutations importantes (développement de l'instantanéité et de la digitalisation, arrivée de nouveaux acteurs dans l'éco-système...). La capacité de STET à évaluer en continu la pertinence de ses offres afin d'accompagner au mieux ses clients dans les grandes transformations en cours et à assurer la promotion de son catalogue de services est ainsi clé.

Grâce à sa stratégie fondée sur l'innovation, STET est au cœur des révolutions dans le monde du paiement. Notre entreprise s'engage à favoriser des environnements de travail inclusif, respectueux de tous, propices à la créativité et équitable. Le développement professionnel comme une condition de notre performance collective et du bien-être de nos collaborateurs. La confiance au sein de nos équipes est un gage de la confiance que nous suscitons auprès de nos clients.

#### **Qui êtes-vous ?**

Diplômé(e) d'un Bac + 2 minimum, vous êtes certifié ITIL Fondamentaux, et vous avez entre 3 et 5 ans d'expérience dans un environnement de production, d'exploitation, ou de support informatique ?



## **Votre Mission ?**

Installer, mettre en production, administrer, exploiter et assurer le support de niveau 2 et le transfert de compétence aux équipes d'exploitation sur :

- Les applications et outils associés ;
- Les outils de ticketing ;
- Les postes de travail bureautiques et métiers ;
- La téléphonie fixe et mobile.

## **Ce que nous pouvons accomplir ensemble :**

- Organiser l'activité de l'équipe (un ou plusieurs ingénieurs et/ou techniciens) dans le cadre d'un projet et/ou dans l'activité récurrente ;
  - S'assurer du traitement des incidents en respect des SLA / Niveau de criticité ;
  - Effectuer le suivi et l'intégration selon les règles de sécurité, et les impératifs de production (quantité, délai, qualité, coût, ...) ;
  - Contrôler le fonctionnement des environnements et apporte un appui voir une capacité technique et fonctionnel ;
  - Être le garant technico-fonctionnel des livrables, de leurs mises en production et de leurs exploitabilités.
- 
- Former les équipes à des procédures et suivi de production ;
  - Effectuer ou contrôler les paramétrages et les livrables ;
  - Coordonner et planifier des interventions de maintenance et/ou d'évolution selon les impératifs de production (logiciels) ;
  - Effectuer un inventaire permanent et gérer les différents composants administrés (avec mise à jour des référentiels) ;
  - Produire des documents qui décrivent les produits, services, composants ou applications et effectuer leur mise à jour ;
  - Elaborer les règles d'utilisation/d'exploitation des outils, des applications du système d'information, en conformité avec les normes et standards de l'entreprise et dans le respect des contrats de service. Documenter, promouvoir et contrôler leur application ;
  - Mettre en œuvre la gestion opérationnelle des droits d'accès aux applications du SI Interne ;
  - Assurer une veille sécurité (MCS) et appliquer les guides de configuration sécurisée des différents outils, infrastructures (système et/ou de communication) ;
  - Contribuer aux audits techniques des infrastructures et produire des documents et des rapports afin d'attester des exigences de certification (pour le contrôle permanent et/ou des audits) ;
  - Contribuer aux améliorations ;
  - Analyser les données d'activité, les dysfonctionnements de la production ;
  - Assurer la veille technologique ;
  - Présenter et mettre en œuvre des actions d'amélioration.



### **Projet (Build) :**

- ✓ Piloter et Contribuer aux projets du SI-Interne.
- ✓ Identifier les caractéristiques et planifier les étapes d'intégration de chacun des projets (build et récurrent)
- ✓ Assurer le reporting régulier et formaliser des activités projets auprès du responsable de Pôle et du coordinateur projet
- ✓ Valoriser les charges et besoins projets auprès du management DOP

### **Vos compétences « Métier » :**

- ✓ Vous êtes en mesure d'analyser des documents techniques ?
- ✓ Vous savez analyser et comprendre l'origine d'un dysfonctionnement, incident ou accident ?
- ✓ Vous êtes capable d'effectuer une veille technologique ?
- ✓ Vous êtes en mesure de former des collaborateurs ou des clients ?
- ✓ Vous êtes à même de rédiger la documentation technique ?

### **Vos compétences « Transverses » :**

- ✓ Vous savez adapter et prioriser vos activités face aux évolutions et contraintes ?
- ✓ Vous êtes en mesure de collaborer avec les membres de l'équipe de façon ouverte en communiquant vos retours et impressions sur les travaux ?
- ✓ Vous contribuez à la recherche d'idées et de solutions afin de proposer des améliorations ?
- ✓ Vous savez travailler de façon autonome sur la base d'indications et d'instructions données ?

### **Vos compétences « Techniques » :**

- ✓ Annuaires et gestion d'authentification : IDM, LDAP, sécurité
- ✓ Base de Données : Oracle, Postgres, Cassandra
- ✓ Bonne pratique ITIL
- ✓ Hyperviseurs Virtualisation : RHEV, VMware
- ✓ Outils de reporting : MS Office, SAP-BI
- ✓ Outils de ticketing et processus ITSM
- ✓ Réseaux : Juniper, Fortigate, Stonesoft, Forcepoint; checkpoint, F5, Cisco
- ✓ Systèmes : AIX, Linux (RH, CentOS ...)
- ✓ Sécurité des Systèmes et Réseaux (durcissement, proxy, IPS/IDS, FW...)
- ✓ WEB : Appli Web et sécurité



**Alors ce poste est fait pour vous !**

### **Rejoignez-nous !**

Mettez à profit vos compétences dans une organisation de système de paiement d'importance systémique qui souhaite recruter les talents de demain, pour répondre aux exigences de ses clients.

- Tous nos postes sont inclusifs, ouverts à la mixité sociale, aux personnes en situation de handicap. (F/H)
- Avec un index égalité femmes-hommes de 94/100, STET s'engage dans une dynamique de diversité, et d'évolution en matière d'égalité professionnelle pour renforcer la mixité à tous les niveaux de l'organisation.
- Rejoindre STET, c'est aussi rejoindre une entreprise engagée dans une démarche RSE dont la qualité est récompensée par une Médaille d'Or ECOVADIS. En phase de déploiement dynamique, vous pourrez choisir d'être acteur de notre démarche RSE en vous impliquant par exemple dans des ateliers d'éco-conception, en participant aux sessions de sensibilisation (Fresque numérique, learn@lunch, ...), en proposant vos idées et votre vision de la RSE en entreprise.
- Certifié ISO 27701, nous accordons la plus haute importance à la protection des données personnelles de nos salariés et de nos candidats.

**Pour envoyer votre candidature : [Patrice.MAKOSSO@stet.eu](mailto:Patrice.MAKOSSO@stet.eu) - [Katell.LE-BIHAN@stet.eu](mailto:Katell.LE-BIHAN@stet.eu)**

**Plus d'informations sur [www.stet.eu](http://www.stet.eu)**

A très vite !

