

Manager - Gestion du référentiel et pilotage bancaire (H/F)

Qui sommes-nous :

STET est un opérateur bancaire européen, leader sur le processing des paiements SEPA et des cartes.

Nous proposons aux banques qui sont nos clientes un catalogue de 6 services distincts : la compensation bancaire / le paiement instantané / l'autorisation bancaire / la digitalisation des moyens de paiement / la prévention de la fraude / l'authentification bancaire

Notre entreprise à taille humaine repose sur 4 valeurs : coopération, exemplarité, reconnaissance, cohésion.

Votre mission :

Le manager du référentiel et pilotage bancaire encadre les équipes en charge des référentiels, des configurations et du pilotage bancaire. Il a pour mission d'assurer le fonctionnement des équipes tout en inspirant un esprit de travail collaboratif.

Vos challenges :

- Définir les objectifs (*SMART*) et les évaluer (*Activités, RH...*)
- Piloter son activité à l'aide d'indicateurs (*Capacity planning...*)
- Promouvoir les plans d'amélioration de la performance, la culture d'amélioration continue et les meilleures pratiques auprès des collaborateurs DOP
- Etre garant de la qualité de service de son périmètre
- Identifier les besoins de formation & mettre en œuvre les plans de formation adaptés à chaque collaborateur
- Piloter le budget de son pôle
- Assurer et contribuer au traitement opérationnel des incidents critiques
- Assurer le maintien des procédures opérationnelles bancaires
- Présenter et mettre en œuvre des actions d'amélioration et de veille technologique, en collaboration avec ses équipes
- Valoriser les plans de charges et besoins (Projets, MCO, RTB) auprès du Responsable du département ATR
- Assurer et contribuer au traitement opérationnel des incidents critiques
- Assurer le maintien des procédures opérationnelles bancaires
- Assurer la qualité de production de l'ensemble des référentiels et configurations bancaires (*Toutes lignes de services confondues*)
- Développer et/ou optimiser l'industrialisation des processus de l'ensemble du périmètre
- Etre garant de la bonne réussite du projet de réorganisation avec la DMD, du périmètre référentiel et pilotage bancaire dans une vision satisfaction clients

Le référentiel liste l'ensemble des identifiants d'échanges de nos clients et les règles de routages interbancaires.

Pour chacun d'eux, sont précisés bon nombre d'informations telles que l'établissement, son participant direct, le gestionnaire d'échange, la communauté, les différents produits bancaires, etc.

Le référentiel peut aussi fournir :

- *les caractéristiques des produits bancaires échangés (format, période, montant, TVA...)*
- *les événements techniques et fonctionnels qui régissent le suivi de l'activité de compensation bancaire et instant payment.*

Parlons de vous :

De formation ingénieur, vous justifiez d'un minimum de 5 ans d'expérience dans le secteur bancaire ainsi que des connaissances approfondies des moyens de paiement, vous souhaitez évoluer dans un environnement dynamique. Vous savez élaborer un budget, fédérer les ressources et les partenaires en créant une dynamique autour de la stratégie d'entreprise. Vous êtes organisé et savez hiérarchiser les priorités d'actions selon les enjeux des activités.

En plus :

Vous aurez la possibilité de travailler dans un contexte technique passionnant, sur des projets d'envergure critiques pour les moyens de paiement en France et en Europe. La formation et l'évolution des compétences des salariés sont au cœur de la stratégie de STET. Le poste offre des perspectives managériales.

Rejoignez-nous !

Grâce à sa stratégie fondée sur l'innovation, STET est au cœur des révolutions dans le monde du paiement.

Plus d'informations sur www.stet.eu

Tous nos postes sont ouverts aux personnes en situation de handicap (H/F)

Localisation

Île-de-France

Type de contrat

CDI