

Service Delivery Manager (H/F)

Qui sommes-nous :

STET est un opérateur bancaire européen, leader sur le processing des paiements SEPA et des cartes.

Nous proposons aux banques qui sont nos clientes un catalogue de 6 services distincts : la compensation bancaire / le paiement instantané / l'autorisation bancaire / la digitalisation des moyens de paiement / la prévention de la fraude / l'authentification bancaire

Notre entreprise à taille humaine repose sur 4 valeurs : coopération, exemplarité, reconnaissance, cohésion.

Votre mission :

Sous la responsabilité du Responsable des SDM, il pilote le service dont il a la responsabilité au sein de la MOE. Il définit, met en œuvre et conduit un projet au sein de son service, depuis sa conception jusqu'à la réception dans le but d'obtenir un résultat optimal et conforme aux exigences formulées par la MOA ou le client métier en ce qui concerne la qualité, les performances, le coût, le délai et la sécurité.

Vos challenges :

- Contribuer à la définition des lots, la planification de chaque projet
- Participer à la définition des sprints associés à chaque lot du projet.
- Participer aux comités de suivi du projet
- Participer à l'élaboration des Tableaux de Bord, du Reporting et des indicateurs (PKI).
- Piloter les risques projets (qualitatifs, budgétaires et de planning)
- Participer aux cellules de crise intervenant sur son service
- Garantir la conformité aux normes internes, externes y compris la sécurité, l'utilisabilité, la performance, la fiabilité ou la compatibilité.
- Garantir que les nouveaux composants/systèmes ou ceux mis à jour fonctionnent comme prévu et assure la qualité des livraisons réalisées
- Participer à la gestion des changements. Contrôler et planifier de manière efficace les modifications de logiciel.
- Participer à l'architecture de la solution logicielle
- Participer à la production des documents qui décrivent les produits, services, composants ou applications. Garantir que les fonctions et caractéristiques soient documentées de manière appropriée. Garantir la validité et l'actualisation des documents existants.
- Participer au support utilisateur au sein des équipes MOE et client
- Gérer l'information et de la connaissance : maîtriser les outils utiles à mettre en œuvre pour produire, extraire, maintenir, renouveler et diffuser les connaissances liées à l'activité afin de capitaliser les informations.

- Participer aux choix des méthodes utilisées au niveau du projet dans les développements réalisés

Nos stack et nos outils :

Méthode de développement

- Agile (Scrum - Kanban - XP - ...)
- Cycle en V / W
- Amélioration continue (process / livrable / qualité)

Outils

- Jira

Parlons de vous :

De formation ingénieur, vous justifiez d'un minimum de 4 à 5 ans sur une même fonction (ou chef de projet MOE). Vous êtes organisé, vous savez accompagner et piloter des projets challengeants, vous appréciez le travail en équipe.

En plus :

Vous aurez la possibilité de travailler dans un contexte technique passionnant, sur des projets d'envergure critiques pour les moyens de paiement en France et en Europe. La formation et l'évolution des compétences des salariés sont au cœur de la stratégie de STET.

Rejoignez-nous !

Grâce à sa stratégie fondée sur l'innovation, STET est au cœur des révolutions dans le monde du paiement.

Plus d'informations sur www.stet.eu

Tous nos postes sont ouverts aux travailleurs handicapés (H/F)

Localisation

Île-de-France

Type de contrat

CDI