



OFFRE DE POSTE : Service Delivery Manager (H/F)

Rattachement :

Direction de la Maitrise d'Œuvre

Missions opérationnelles :

Le/la SDM a deux missions principales :

Il/elle est en charge de piloter le service dont il/elle a la responsabilité au sein de la MOE. Pour cela, il/elle définit, met en œuvre et conduit un projet au sein de son service, depuis sa conception jusqu'à la réception dans le but d'obtenir un résultat optimal et conforme aux exigences formulées par la MOA ou le client métier en ce qui concerne la qualité, les performances, le coût, le délai et la sécurité.

Vos principales missions sont :

- Contribuer à la définition des lots, la planification de chaque projet
- Participer à la définition des sprints associés à chaque lot du projet.
- Participer aux comités de suivi du projet
- Participer à l'élaboration des Tableaux de Bord, du Reporting et des indicateurs (PKI).
- Piloter les risques projets (qualitatifs, budgétaires et de planning
- Participer aux cellules de crise intervenant sur son service
- Garantir la conformité aux normes internes, externes y compris la sécurité, l'utilisabilité, la performance, la fiabilité ou la compatibilité.
- Garantir que les nouveaux composants/systèmes ou ceux mis à jour fonctionnent comme prévu et assure la qualité des livraisons réalisées
- Participer à la gestion des changements. Contrôle et planifie de manière efficace les modifications de logiciel.
- Participer à l'architecture de la solution logicielle
- Participer à la production des documents qui décrivent les produits, services, composants ou applications. Garantir que les fonctions et caractéristiques soient documentées de manière appropriée. Garantir la validité et l'actualisation des documents existants.
- Participer au support utilisateur au sein des équipes MOE et client
- Gestion de l'information et de la connaissance : Maîtrise les outils utiles à mettre en œuvre pour produire, extraire, maintenir, renouveler et diffuser les connaissances liées à l'activité afin de capitaliser les informations.
- Participer aux choix des méthodes utilisées au niveau du projet dans les développements réalisés



Expérience professionnelle préalable et formation :

Diplômé(e) d'une école d'ingénieurs ou équivalent (Bac+5), vous justifiez d'une expérience d'au moins 5 ans en project management, de préférence dans le domaine du service.
Maîtrise de l'anglais souhaitée.

Compétences requises et Aptitudes

Vous possédez de bonnes connaissances en gestion de projet, en conception et développement. Vous êtes à l'aise avec le reporting et le suivi d'indicateurs. Vous avez un bon esprit d'analyse et de synthèse, le sens du service, et une excellente qualité relationnelle. Vous avez la capacité de travailler en équipe et d'interagir avec tous les niveaux d'une organisation. Vous êtes réactif(ve), rigoureux(se) et autonome.

Méthodes de développement :

- Agile (Scrum - Kanban - XP - ...)
- Cycle en V / W
- Amélioration continue (process / livrable / qualité)

Outils :

- Jira

Tous nos postes sont ouverts aux travailleurs handicapés.

Contact :

Ecrire à : jobs@stet.eu