



## OFFRE DE POSTE : Team Leader Ligne de service ATR (H/F)

### Rattachement :

Direction des Opérations – ATR

### Missions générales :

Au sein du Pôle Administration & Transition (ATR) de la Direction des Opérations (DOP), il/elle interviendra en tant que Team Leader des lignes de service STET.

La principale mission est de coordonner la maintenance en condition opérationnelle des services applicatifs sur la base des meilleures pratiques ITIL et participer aux nouveaux projets.

- **Organiser l'activité** de l'équipe (un ou plusieurs ingénieurs et/ou techniciens) dans le cadre d'un projet et/ou dans l'activité récurrente
- S'assurer du **traitement des incidents** en respect des SLA / Niveau de criticité
- **Effectuer le suivi et l'intégration** selon les règles de sécurité, et les impératifs de production (quantité, délai, qualité, coût, ...).
- **Contrôler** le fonctionnement des environnements et apporte un appui voir une capacité technique et fonctionnel
- Etre le **garant technico-fonctionnel** des livrables, de leurs mises en production et de leurs exploitabilités

### Missions opérationnelles :

- S'assurer du bon niveau de résolution des incidents et problèmes (Respect des SLA)
  - Analyse des impacts sur les engagements ;
  - Plan de restauration des services.
- S'assurer de la mise en œuvre des changements et des mises en production :
  - Analyse des impacts des mises en production ;
  - Vérifie, valide l'exploitabilité des livrables avant leur mise en production.
- S'assurer de la mise en œuvre des demandes de service faites par les clients
- Vérifier la capacité :
  - Monitoring des services applicatifs et de leurs performances ;
  - Formalisation et suivi des tableaux de bords de capacité sur la base des métrologies à disposition.
- S'assurer du fonctionnement des plans de continuité technique par des tests réguliers, avec plans d'actions pour corriger les anomalies détectées (Gestion de la continuité)
- Participer à la mise en œuvre des versions communautaires et des nouveaux projets :
  - Identifier les caractéristiques et planifier les étapes d'intégration de chacun des projets
  - Réaliser la recette d'exploitabilité
  - Dérouler la recette communautaire : rédaction et mise à jour des guides et kits de recettes, suivi des recettes et rédaction des bilans



- Participer à la fourniture d'indicateur de service métier
- Former les équipes à des procédures et suivi de production
- Assurer le reporting régulier auprès de son Manager
- Valoriser les charges et besoins auprès de son Manager

### **Expérience professionnelle préalable :**

4 à 5 ans sur une même fonction

### **Formation :**

Bac+4 /+5 Ecole d'ingénieur en informatique

### **Compétences transverses :**

- Organisation de son travail
- Organisation de l'équipe
- Planification des priorités
- Etre impliqué, rigoureux, réactif
- Respecter les processus, normes et procédures en vigueur
- Aisance et capacités d'adaptation dans des environnements techniques complexes et variés
- Capacités rédactionnelles
- Coopération « transverse »
- Adaptation au changement

### **Compétences techniques :**

- Base de Données : Oracle, Postgres, Cassandra ...
- Middlewares : MQseries, JBOSS, Kafka, Spark ...
- Systèmes : AIX, Linux (RH, CentOS ...)
- Scripting et Développement : Python, Ksh, Awk, Ansible
- Ordonnancement : ControlM, TWS.
- Hyperviseurs Virtualisation : RHEV, VMware
- Sécurité des Systèmes et Réseaux (durcissement, proxy, IPS/IDS, FW...)
- Réseaux de télécommunication : protocole TCP/IP, Routage, filtrage
- Stockage (NAS/SAN)
- Annuaire et gestion d'authentification : IDM, LDAP, sécurité
- Protocoles : XML, CBAE(ISO8583), CB2A, EPAS
- Outils : KANEST, KTC, QC, JIRA

*Tous nos postes sont ouverts aux travailleurs handicapés.*

### **Contact :**

Ecrire à : [jobs@stet.eu](mailto:jobs@stet.eu)